

5.24

a) On part de l'idée qu'il y a en plus de 720 appels ce jour-là:

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{3,5}{\sqrt{36}} = \frac{3,5}{6} \approx 0,583$$

Pour le niveau de confiance 95%, la cote z vaut 1,96.

$$\text{On a donc } E = 0,583 \cdot 1,96 \approx 1,143$$

$$\begin{aligned} \Rightarrow \underline{I} &= [5,3 - 1,143; 5,3 + 1,143] \\ &\approx [4,2; 6,4] \end{aligned}$$